

**CONSEJOS DE AYUDA  
PSICOLÓGICA  
PARA EL PERSONAL DEL SISTEMA DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
ANTE LA CRISIS DEL  
COVID-19**

# ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

El personal que forma parte del Sistema de Protección Civil es un medio valioso para la afrontar la crisis del COVID-19. Hemos de cuidar de nosotros mismos para poder seguir ayudando a los demás. **No es una opción: es una obligación.** En este sentido estas son algunas de las cosas que puedes tener en cuenta. Tan normal es:

**1 SENTIR MIEDO COMO ESTAR TRANQUILO.**

**2 SENTIRTE DESAPEGADO DE LA REALIDAD COMO NECESITAR ESTAR CONSTANTEMENTE INFORMADO.**

**3 SENTIR ENFADO O TRISTEZA COMO SENTIRTE ANESTESIADO.**

**4 SENTIR QUE NO PUEDES MÁS COMO SENTIRTE INVULNERABLE.**

**5 SENTIRTE DESANIMADO Y NO VER SOLUCIÓN A LA CRISIS COMO CREER QUE SE RESOLVERÁ FÁCILMENTE.**

**6 SENTIRTE AFECTADO POR LA DESGRACIA AJENA, COMO ALIVIADO POR EL QUE NO TE HAYA TOCADO A TI O A TU GENTE.**

## CONSEJOS DE AYUDA PSICOLÓGICA PARA EL PERSONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL

Todas ellas son respuestas normales ante situaciones de este tipo. Pero igual de cierto es que hay respuestas o formas de afrontar esta crisis que, mantenidas en el tiempo, pueden desgastar nuestros propios recursos psíquicos y emocionales, y terminar dañándonos. Por ello te proponemos lo siguiente:

**1** Además de lavarte las manos y saber cómo llevar los EPIs de protección, intenta regular tus emociones.

**2** No podemos cambiar la circunstancia que nos toca atravesar, pero siempre podemos decidir la actitud con la que la vivimos.

**3** Date cuenta de tus pensamientos: Potencia los que te serenán y reduce los que te inquietan.

**4** Cuando la mente se pierda en interpretaciones negativas o en anticipaciones catastrofistas de futuro, intenta traerla al presente, a la función que estás realizando. Céntrate en esa función e intenta realizarla lo mejor que puedas en ese momento.

**5** Aunque parezca duro, las cosas no son justas ni injustas. Solo son. Dedica la energía que conlleva la queja para algo que te haga sentir mejor (p. ej. enfócala en tu momento presente, en tu trabajo, en un gesto de amor para con tu familia, en dar lo mejor de ti en este momento).

**6** Haz pausas/descansos que te "reseteen": haz una parada para respirar, para hablar de otras cosas. Crea espacios de calma mental. Estamos corriendo una maratón, no una prueba de velocidad.

**7** Cuando no estés trabajando: desconéctate (lee, escucha música, ve una película, disfruta de tu familia-). Te necesitamos fresco para el próximo turno.

**8** Date permiso para expresar tus emociones, sabiendo que son normales. Y si consideras que son emociones que, a corto o largo plazo, te desgastan, intenta de nuevo regularte: vuelve al presente o toma otro punto de vista. Estos siempre existen.

**9** Si ves que te acercas a tu límite y que vas a desbordarte, acéptalo, pide el relevo y aplica los consejos que estás leyendo. Si algún compañero/a está en esa situación, te conviertes en un recurso: acércate y ofrécele sin reproches tu apoyo; buscad el relevo para esta persona.

**10** Aliméntate bien, bebe agua, haz ejercicio cuando estés en casa.

**11** Permítete pasar buenos momentos.

**12** Agradécete el servicio que estás prestando. No te exijas imposibles: no se trata de que uno haga lo que podría hacer, sino de que uno haga lo que puede hacer. Mantente en el presente.

**13** Haz pequeños gestos que para ti signifiquen que te estás cuidando.

**Y RECUERDA: NADA ES PERMANENTE. ESTO TAMBIÉN PASARÁ.**

# CONSEJOS PARA PROTECCIÓN CIVIL EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

## ¿Que hacer?

- 1** Llevar a cabo acciones centradas en la contención y el apoyo a la necesidad de la persona.
- 2** Presentarnos con nuestro nombre y el colectivo al que pertenecemos del Sistema de Protección Civil (Técnicos de Protección Civil, Voluntarios de Protección Civil, Bomberos, personal del SEMCA...etc).
- 3** Mensajes breves, concretos y centrados en la situación que la persona plantea.
- 4** Hablar poco y despacio, con calma y tranquilidad, transmitiendo serenidad y seguridad.
- 5** Escuchar a la persona, comprender sus demandas y pensar en la respuesta.
- 6** Permitir la expresión y normalizar sus reacciones.
- 7** En algunos casos, ayudar a ordenar su mente. Colaborar para que genere un discurso coherente.
- 8** Dirigir la intervención hacia la movilización de los propios recursos de la persona. Ayudarle a encontrar soluciones dentro de sus propias circunstancias.
- 9** Si lo vemos pertinente, aprovechar para ver el lado positivo de la situación.
- 10** Si no sabemos qué hacer en esa situación, derivar al 1-1-2. Ellos saben qué recursos activar.
- 11** Si identificas personas con reacciones emocionales intensas, tanto hiperactivas como hipoactivas, deriva a atención psicológica.

CONSEJOS DE AYUDA PSICOLÓGICA PARA EL PERSONAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN CIVIL

# CONSEJOS PARA PROTECCIÓN CIVIL EN LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

.....

## ¿Que NO hacer?

- 1** Dar respuestas precipitadas. Aunque nuestra respuesta inicial sea rápida, hay momentos en los que es más eficaz parar y pensar antes de actuar.
- 2** Culpar, sermonear.
- 3** Comparar, ponernos de ejemplo.
- 4** Minimizar o no tomar en serio las demandas de la persona. Lo que pida en ese momento es importante/urgente para ella.
- 5** Crear dependencias.
- 6** Paternizar.
- 7** Asustar, alarmar.
- 8** Mentir y/o transmitir rumores.
- 9** Opinar.
- 10** Aconsejar sobre cuestiones médicas.
- 11** Medicalizar la atención -a priori-, ni tratar a las personas como enfermos mentales.
- 12** Atender a los medios. Deja la palabra únicamente a los portavoces designados.

**Este es el correo electrónico al que se puede avisar en caso de que se necesite atención psicológica:**

[coronavirus.atencion.psicologica.copca@cop.es](mailto:coronavirus.atencion.psicologica.copca@cop.es)



@cantabriaes

@112cantabria



@colegiopsicologiacantabria